

# SALTUS

Cerchiamo un/a **Receptionist (m/f/d)** per una collaborazione a lungo termine

## Le tue mansioni:

- Accoglienza calorosa, check-in e check-out dei nostri ospiti nazionali e internazionali
- Accompagnamento degli ospiti nelle camere e suite prenotate
- Assistenza e consulenza personalizzata per gli ospiti, adattata agli obiettivi di viaggio individuali e alle particolarità della regione
- Gestione delle richieste e delle prenotazioni via telefono ed e-mail
- Gestione delle prenotazioni tramite portali online o tour operator
- Supporto nell'assicurare e migliorare gli standard qualitativi
- Vendita attiva di tutti i nostri servizi e offerte
- Organizzazione di attività ricreative e gestione delle richieste speciali degli ospiti
- Gestione e aggiornamento del database clienti
- Gestione dei reclami
- Gestione autonoma della cassa e chiusura contabile a fine turno
- Check-out con emissione di fatture e gestione dei pagamenti
- Collaborazione con altri reparti per garantire un servizio fluido
- Co-responsabilità nella formazione degli apprendisti del reparto

## Cosa cerchiamo in te:

- Cordialità naturale, onestà, capacità di lavorare in team e flessibilità
- Passione per creare esperienze di vacanza personalizzate
- Orientamento al cliente e al servizio, uniti a spirito d'iniziativa
- Training e formazione nel settore alberghiero o esperienza in una posizione simile
- Conoscenza del software gestionale alberghiero ASA è un vantaggio
- Ottima conoscenza del tedesco, italiano e inglese
- Aspetto curato e comportamento sicuro

## Cosa offriamo:

- Lavorare in un hotel certificato GSTC (Global Sustainable Tourism Council)
- Orari di lavoro regolamentati con una settimana lavorativa di 5 o 6 giorni

- Premi per il programma "Dipendenti che raccomandano dipendenti"
- Tariffe scontate per amici e familiari presso l'Eco Hotel Saltus
- Tariffe agevolate in tutti gli hotel affiliati al gruppo Leading Spa Resorts®
- Gerarchie piatte e comunicazione aperta
- Assistenza personalizzata ai dipendenti e regolari colloqui di feedback
- Turni di lavoro continuativi (senza spezzati)
- Budget annuale per la formazione
- Divise aziendali
- Lavoro in un team giovane e dinamico
- Alloggio e vitto gratuiti (tre pasti al giorno, sette giorni su sette)
- Sconti su vari servizi

**Invia la tua candidatura a:**

Nadja Mumelter

E-mail: [hr@hotel-saltus.com](mailto:hr@hotel-saltus.com)

Indirizzo: Freigasse 8, 39050 San Genesio

Telefono: 0039 0471 1551190

Sito web: [www.hotel-saltus.com](http://www.hotel-saltus.com)